

 <p data-bbox="550 264 758 309">Puerto Deportivo de Fuengirola S.A.M.</p>	MSG-01	
Política de Calidad	Edición	01/02/19
	Página	1 de 1

## POLITICA DE CALIDAD

En el Puerto Deportivo de Fuengirola S.A.M, ubicado en uno de los mejores emplazamientos del litoral andaluz, en pleno Paseo Marítimo de Fuengirola, cuenta en su interior con una amplia oferta de restauración, con agradables terrazas y numerosos bares, además de un llamativo parque infantil y numerosas plazas de aparcamiento. Sus 226 atraques disponen de suministros de agua, electricidad y de conexión wi-fi, así como de esmerado servicio de marinería.

Con el objetivo de alcanzar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y realizar nuestro servicios de forma correcta, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según las directrices de las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-ISO 13687-1 Turismo y servicios relacionados bajo el alcance “PRESTACIÓN DE SERVICIOS PORTUARIOS A EMBARCACIONES DE RECREO (AMARRE, SUMINISTRO ELÉCTRICO Y AGUA).”

Por esta razón, se ha desarrollado una Política de Calidad aplicable a nuestras actividades y servicios, que define los principios de actuación en relación a la gestión de la Calidad, que en adelante, oriente e inspire a todas las actividades y servicios desarrollados por nuestra empresa y sirva para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

De este modo, Puerto Deportivo de Fuengirola S.A.M se compromete a las siguientes obligaciones:

- Cumplir y respetar tanto los requisitos legales aplicables a nuestras actividades, como otros requisitos que se hayan suscrito o nos apliquen.
- Adoptar el compromiso de la mejora continua, planteando objetivos y metas, fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de nuestra empresa.
- Asegurar la capacitación, competencia y actitud profesional de los trabajadores a través de programas de formación y sensibilización.
- Mejorar la relación con nuestros clientes y proveedores, valorando la satisfacción de los primeros y estableciendo canales de comunicación con los segundos para un beneficio mutuo.
- Involucrar a clientes, proveedores y al público en general en esta Política de Calidad de Puerto Deportivo de Fuengirola S.A.M tratando de hacerles partícipes de la misma y conseguir entre todos llevar a cabo una adecuada gestión de la Calidad.

Esta política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

LA DIRECCIÓN

Fecha: 01/02/19. Edición: 01